

Số: *174*/KH-UBND

Phú Lương, ngày *16* tháng 5 năm 2022

KẾ HOẠCH

Triển khai mô hình Tổ công nghệ số cộng đồng hỗ trợ người dân tham gia chuyển đổi số trên địa bàn huyện Phú Lương

Căn cứ Kế hoạch số 70/KH-UBND, ngày 21/4/2022 của UBND tỉnh Thái Nguyên về việc triển khai thử nghiệm mô hình Tổ công nghệ số cộng đồng hỗ trợ người dân tham gia chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên; Kế hoạch số 260/KH-UBND ngày 9/6/2021 của UBND huyện Phú Lương về việc thực hiện Chương trình chuyển đổi số huyện Phú Lương giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030, UBND huyện ban hành Kế hoạch triển khai mô hình Tổ công nghệ số cộng đồng hỗ trợ người dân tham gia chuyển đổi số trên địa bàn huyện Phú Lương như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 01-NQ/TU, ngày 31/12/2020 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về Chương trình chuyển đổi số tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021- 2025, định hướng đến năm 2030; Chương trình hành động số 07-CTr/HU, ngày 20/4/2021 của Ban chấp hành Đảng bộ huyện Phú Lương về việc thực hiện Nghị quyết số 01-NQ/TU, ngày 31/12/2020 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh.

- Đưa nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số đến người dân thông qua Tổ công nghệ số cộng đồng để thúc đẩy chuyển đổi số; giúp người dân tiếp cận môi trường số, tiên phong sử dụng nền tảng số, công nghệ số, qua đó, trở thành tác nhân thúc đẩy chính quyền chuyển đổi mạnh mẽ hơn.

- Duy trì vận hành hiệu quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng nhằm mục tiêu đến năm 2025, có 70% số dân trong độ tuổi lao động trên địa bàn huyện biết và có kỹ năng sử dụng các loại hình dịch vụ công trực tuyến và các dịch vụ thiết yếu khác trong các lĩnh vực nông nghiệp, y tế, giáo dục, giao thông, du lịch, ngân hàng; cơ bản nắm được cách thức sử dụng dịch vụ khi có nhu cầu.

2. Yêu cầu

- Triển khai có hiệu quả nền tảng số, công nghệ số đến từng “ngõ”, “từng hộ gia đình”, gắn với cuộc sống của người dân. Các nội dung phải phù hợp với đặc thù của địa phương; người dân được tiếp cận công nghệ theo cách đơn giản,

tự nhiên, xuất phát từ nhu cầu thực tiễn và tạo ra giá trị thiết thực.

- Tùy theo đặc thù, mỗi xóm, tổ dân phố có ít nhất 01 Tổ công nghệ số cộng đồng để hỗ trợ triển khai nền tảng số, công nghệ số, hướng dẫn kỹ năng số đến với người dân. Tổ công nghệ số cộng đồng là lực lượng mang tính huy động sức mạnh toàn dân, ở gần dân, sát dân và là cánh tay nối dài của Ban Chỉ đạo chuyên đổi số từ cấp huyện, cấp xã và đến từng xóm, tổ dân phố.

- Quá trình triển khai hỗ trợ công nghệ cho người dân huy động sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan, đơn vị, tổ chức, đoàn thể và phải bảo đảm tiếp cận người dân ở mọi tầng lớp, ngành nghề; đặc biệt là khu vực nông thôn, vùng sâu, vùng xa còn nhiều khó khăn.

II. NỘI DUNG

1. Thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng

Tổ công nghệ số cộng đồng được thành lập ở các xóm, tổ dân phố; mỗi tổ có từ 05-07 người, nòng cốt là: Lãnh đạo xóm, tổ dân phố; Chi đoàn thanh niên; Chi hội phụ nữ và các tình nguyện viên tại các khu dân cư ở địa phương (nếu có). Nhân sự tham gia Tổ công nghệ số cộng đồng có lòng nhiệt tình hoạt động cộng đồng, có kỹ năng sử dụng nền tảng số, công nghệ số, có khả năng tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng công nghệ số.

Nhiệm vụ của Tổ công nghệ số cộng đồng:

- Thực hiện theo sự hướng dẫn, điều phối chung của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Thái Nguyên, UBND huyện (*phòng Văn hóa và Thông tin huyện*), huy động sự tham gia của các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông, công nghệ thông tin tại địa bàn trong việc hỗ trợ triển khai nền tảng số, công nghệ số, hướng dẫn kỹ năng số đến với người dân.

- Tham gia hiệu quả vào mạng lưới công nghệ số cộng đồng trên phạm vi toàn quốc do Bộ Thông tin và Truyền thông điều phối chung.

2. Bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ cho Tổ công nghệ số cộng đồng

UBND huyện phối hợp với sở Thông tin và Truyền thông, các doanh nghiệp công nghệ số bồi dưỡng, tập huấn Tổ công nghệ số cộng đồng về các chủ trương, chính sách, pháp luật về chuyển đổi số; chuyển giao hướng dẫn cài đặt, sử dụng nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số (*ví dụ: sử dụng dịch vụ công trực tuyến, gian hàng số, sàn thương mại điện tử, thanh toán điện tử, nền tảng trợ lý ảo, số sức khỏe điện tử, các nền tảng công nghệ phòng chống dịch và các nội dung khác theo từng thời kỳ*).

Phương thức triển khai: Tổ chức bồi dưỡng, tập huấn trực tiếp, hoặc trực tuyến, bồi dưỡng, tập huấn thường xuyên, nhiều lần để Tổ công nghệ số cộng đồng thành thạo các bước cài đặt, hướng dẫn sử dụng, hỗ trợ giải đáp thắc mắc về nền tảng số, công nghệ số để lan tỏa, hướng dẫn đến người dân.

3. Triển khai hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng

3.1. Tuyên truyền, hướng dẫn người dân

a) Triển khai các nội dung để thực hiện nhiệm vụ được giao, cụ thể:

- Thông tin, tuyên truyền sâu rộng các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của nhà nước về chuyển đổi số đến các hộ gia đình, người dân trong xóm, tổ dân phố; góp phần nâng cao nhận thức, tạo sự đồng thuận, ủng hộ của các tầng lớp Nhân dân trong triển khai thực hiện Nghị quyết số 01-NQ/TU, ngày 31/12/2020 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về Chương trình chuyển đổi số tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Chương trình hành động số 07-CTr/HU, ngày 20/4/2021 của Ban chấp hành Đảng bộ huyện Phú Lương về việc thực hiện Nghị quyết số 01-NQ/TU, ngày 31/12/2020 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh.

- Về chính quyền số: Hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến; sử dụng các dịch vụ số và tương tác với chính quyền qua các nền tảng số được đánh giá và lựa chọn.

- Về kinh tế số: Hướng dẫn người dân, các hộ kinh doanh, sản xuất nhỏ và vừa ở địa phương thực hiện các bước cài đặt và triển khai các ứng dụng nền tảng số để thay đổi tư duy, phương thức, quy trình tiêu thụ sản phẩm, hàng hóa theo cách làm truyền thống bằng phương thức, quy trình tiêu thụ sản phẩm, hàng hóa trên nền tảng công nghệ (*đăng ký tham gia sàn thương mại điện tử "vosovn", "postmart.vn",...; mở tài khoản thanh toán điện tử,...*)

- Về xã hội số: hướng dẫn người dân tiếp cận, cài đặt, sử dụng các dịch vụ số phục vụ cho các nhu cầu thiết yếu như y tế, giáo dục, chính sách xã hội, phòng chống dịch... thông qua các nền tảng số.

b) Phương thức triển khai: Tổ công nghệ số cộng đồng nhận chỉ tiêu về triển khai các nền tảng số và trực tiếp làm mẫu, bồi dưỡng, tập huấn, hướng dẫn lại cho cá nhân, hộ gia đình trong xóm, tổ dân phố (*ví dụ như: Mở gian hàng số; cài ứng dụng C-Thái Nguyên, Thái Nguyên ID; cài ứng dụng số sức khỏe điện tử, ứng dụng PC-COVID, dịch vụ công, thông tin đất đai,...*). Tạo nhóm mạng xã hội Việt Nam (*ví dụ: Lập nhóm Zalo, Mocha, Gapo hoặc các mạng xã hội Việt Nam khác*) gồm tất cả các hộ gia đình/người dân trong xóm, tổ dân phố để hỗ trợ, tương tác, hướng dẫn thường xuyên.

3.2. Báo cáo công tác triển khai

Tổ công nghệ số cộng đồng cập nhật và gửi báo cáo định kỳ, thường xuyên qua mạng, sử dụng các nền tảng số Việt Nam (*ví dụ qua nhóm Zalo, Mocha, Gapo,... hoặc các nền tảng số Việt Nam khác*) kết quả thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ triển khai việc sử dụng nền tảng số, công nghệ số để chính quyền các cấp nắm bắt, chỉ đạo và xử lý kịp thời các khó khăn, vướng mắc.

4. Công tác quản lý, điều hành Tổ công nghệ số cộng đồng

Tổ công nghệ số cộng đồng được quản lý dựa trên các nền tảng số Việt Nam miễn phí và thông dụng (*như Zalo, Mocha, Gapo,...*). Mỗi xã, thị trấn tạo một nhóm chung bao gồm lãnh đạo UBND cấp xã, các Tổ công nghệ số cộng đồng, Phòng Văn hóa và Thông tin huyện, Sở Thông tin và Truyền thông và các doanh nghiệp tham gia triển khai. Sở Thông tin và Truyền thông và Phòng Văn hóa và Thông tin huyện sẽ trực tiếp tương tác, hướng dẫn hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng và các thành viên của Tổ, cùng chia sẻ cách làm hay, các trường hợp điển hình.

5. Lộ trình triển khai thực hiện

- Trong tháng 5/2022: Thành lập các Tổ công nghệ số cộng đồng.
- Từ tháng 6 đến tháng 11: Các Tổ công nghệ số cộng đồng triển khai các hoạt động tuyên truyền, hướng dẫn các nền tảng số đến người dân.
- Trong tháng 12/2022: Tổ chức đánh giá kết quả triển khai mô hình Tổ công nghệ số cộng đồng; xây dựng, hoàn thiện kế hoạch duy trì, phát triển hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng giai đoạn tiếp theo.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa và Thông tin huyện

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai mô hình Tổ công nghệ số cộng đồng đảm bảo đúng tiến độ, hiệu quả. Thực hiện vai trò đơn vị đầu mối quản lý, thường xuyên hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc; chủ động tham mưu, đề xuất giải quyết các vấn đề phát sinh, vướng mắc và triển khai các nhiệm vụ, giải pháp góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng.

- Làm đầu mối quản lý, hướng dẫn giao chỉ tiêu cho Tổ công nghệ số cộng đồng trong việc phổ biến, hướng dẫn, hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng các nền tảng số phục vụ phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số.

- Chỉ đạo, hướng dẫn công tác thông tin, tuyên truyền, phổ biến về ý nghĩa, tầm quan trọng của Tổ công nghệ số cộng đồng trong xây dựng chính quyền số, xã hội số và kinh tế số của địa phương, tạo sự đồng thuận, thống nhất trong Nhân dân; điều phối, hướng dẫn, thực hiện chuyển giao, cài đặt sử dụng nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số tại các địa phương theo quy định.

- Chủ trì, phối hợp với các địa phương, đơn vị có liên quan tổ chức đánh giá hiệu quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng, tham mưu, đề xuất kế hoạch triển khai trong giai đoạn tiếp theo; báo cáo UBND huyện theo quy định.

2. Các phòng, ban, ngành có liên quan: Tham gia, phối hợp trong hỗ trợ triển khai mô hình Tổ công nghệ số cộng đồng ở các xã, thị trấn.

3. Đề nghị Ủy ban Mặt trận tổ quốc và các đoàn thể huyện

- Chỉ đạo, huy động lực lượng hội viên các cấp tham gia thành viên các Tổ công nghệ số cộng đồng tiếp cận nguồn học liệu, kỹ năng sử dụng trang thiết bị thông minh để hướng dẫn, cài đặt và hỗ trợ người dân sử dụng thành thạo các ứng dụng công nghệ thiết yếu, phù hợp với nhu cầu, mục đích của Nhân dân và định hướng triển khai của chính quyền địa phương. Chủ động đề xuất giải pháp nâng cao hiệu quả kế hoạch đề ra.

- Lồng ghép triển khai chương trình, nhiệm vụ vào trong các hoạt động của các tổ chức.

4. Đề nghị Huyện Đoàn Phú Lương

- Phát huy tinh thần tiên phong, sáng tạo, chỉ đạo các cấp bộ Đoàn, lực lượng đoàn viên thanh niên cơ sở tham gia các Tổ công nghệ số cộng đồng; tham gia tập huấn kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin và cập nhật các kiến thức về chuyển đổi số, đóng góp tích cực trong các hoạt động chuyển đổi số ở cơ sở.

- Phối hợp tuyên truyền, nâng cao nhận thức cho người dân tiếp cận chuyển đổi số, kỹ năng sử dụng các loại hình dịch vụ công trực tuyến và sử dụng hiệu quả các dịch vụ trực tuyến thiết yếu khác phù hợp với nhu cầu, mục đích của Nhân dân trong quá trình xây dựng chính quyền số, xã hội số và kinh tế số.

- Thực hiện vai trò nòng cốt trong triển khai công nghệ và hỗ trợ người dân tham gia vào quá trình chuyển đổi số; kịp thời nắm bắt, tiếp thu ý kiến, phản ánh của Nhân dân, chính quyền địa phương để phản ánh, đề xuất Ban Chỉ đạo chuyển đổi số cấp huyện, cấp xã chỉ đạo bổ sung, điều chỉnh nội dung, phương thức triển khai thực hiện kế hoạch đảm bảo hiệu quả, đáp ứng yêu cầu thực tiễn, đạt được mục tiêu theo kế hoạch đề ra.

- Lồng ghép triển khai chương trình, nhiệm vụ vào trong các hoạt động của đơn vị mình.

5. Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn

- Tùy vào điều kiện thực tế của từng xóm, tổ dân phố. Thực hiện rà soát, tổng hợp các thành phần tham gia Tổ công nghệ số cộng đồng cho phù hợp và ban hành Quyết định thành lập các Tổ công nghệ số cộng đồng tại từng xóm, tổ dân phố gửi về UBND huyện (qua phòng Văn hóa và Thông tin) **trước ngày 31/5/2022** (Có mẫu Quyết định thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng gửi kèm theo).

- Xây dựng kế hoạch cụ thể và chỉ đạo, triển khai các giải pháp đảm bảo Tổ công nghệ số tại địa phương được thành lập và hoạt động hiệu quả, phù hợp với đặc điểm tình hình, nhu cầu thực tiễn, góp phần nâng cao trình độ, kỹ năng của người dân, xây dựng chính quyền số, công dân số ở cấp cơ sở.

- Thường xuyên đôn đốc, kiểm tra, đánh giá, kịp thời phát hiện những tồn tại, khó khăn, vướng mắc để có biện pháp giải quyết, xử lý phù hợp, hoặc đề xuất

phương án giải quyết với cấp có thẩm quyền nhằm đảm bảo mục tiêu nâng cao trình độ kỹ năng tiếp cận thông tin, công nghệ của mọi tầng lớp Nhân dân. Việc hoàn thành chỉ tiêu, nhiệm vụ xây dựng, duy trì hoạt động hiệu quả của Tổ công nghệ số cộng đồng là một trong những nội dung đánh giá, bình xét thi đua, khen thưởng đối với các địa phương, người đứng đầu các địa phương năm 2022.

- Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ, đột xuất theo hướng dẫn của phòng Văn hóa và Thông tin huyện.

6. Các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông, công nghệ số trên địa bàn huyện

- Bố trí nguồn lực hỗ trợ triển khai các hoạt động bồi dưỡng, triển khai các ứng dụng trên nền tảng số; chủ động phối hợp với UBND xã, thị trấn và các cơ quan, đơn vị liên quan đào tạo, tập huấn, hướng dẫn sử dụng các nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số cho lực lượng nòng cốt triển khai.

- Phối hợp chặt chẽ với phòng Văn hóa và Thông tin tổ chức triển khai các hoạt động tập huấn, xây dựng tài liệu hướng dẫn sử dụng, tạo video clip, bố trí nhân lực hỗ trợ kịp thời các Tổ công nghệ số cộng đồng, hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng các nền tảng, ứng dụng công nghệ theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch triển khai mô hình Tổ công nghệ số cộng đồng hỗ trợ người dân tham gia chuyển đổi số trên địa bàn huyện Phú Lương. Yêu cầu các đơn vị, địa phương triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc hoặc vấn đề phát sinh, các đơn vị, địa phương kịp thời báo cáo UBND huyện (qua phòng Văn hóa và Thông tin) để xem xét, chỉ đạo giải quyết theo quy định. /*tt*

Nơi nhận:

- Sở Thông tin và Truyền thông;
- TT Huyện ủy;
- TT HĐND huyện;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Ủy ban MTTQ huyện;
- Các phòng, ban, ngành, đoàn thể huyện;
- Trung tâm VH TT & TT;
- UBND các xã, thị trấn;
- Doanh nghiệp BCVT, CNTT trên địa bàn huyện;
- Lưu: VT, VH TT. *st*

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Thúy Hằng